

Szabályzat

A jelen szabályzat (továbbiakban: **Szabályzat**) a Central Média csoport Zrt. (1037 Budapest, Montevideo utca 9.) által üzemeltetett, <http://www.citromail.hu/hirleveleid-egy-friss-levelezoben> weboldalon elérhető felhívásra (továbbiakban: **Felhívás**) vonatkozik az alábbi feltételekkel.

A Felhívás szervezője és lebonyolítója a Central Média csoport Zrt. (továbbiakban: Central Média).

A Felhívásban résztvevő Citromail felhasználó (továbbiakban: **Felhasználó**) a részvétellel minden további jogcselekmény nélkül, automatikusan elfogadja a jelen Szabályzat rendelkezéseit, és magára nézve kötelezőnek ismeri el az abban foglaltakat.

1. A Felhívás leírása

A Felhasználó a Felhívásra azzal jelentkezik, ha a Citromail rendszeréből levelet küld a citromailbogra@citromail.hu email címre, és abban megfogalmazza észrevételeit a Citromail szolgáltatásaival, funkcióival, márkájával, megjelenésével kapcsolatosan. Az így a nevezett fiókba beérkező levelek közül minden századik feladó részére egy a Citromail logójával ellátott bögre kerül elküldésre, átadásra.

2. A Felhívásban résztvevő személyek

A Felhívásban részt vehet minden természetes személy, aki Magyarországon tartózkodási vagy lakóhellyel rendelkezik, és aki a jelen Szabályzatban foglalt valamennyi feltételnek maradéktalanul megfelel, és akivel szemben nem áll fenn a Felhívásból történő kizárás bármely feltétele.

A Felhívásban részt vehetnek, **de ajándéokra nem jogosultak** az alábbi személyek:

- a szervező tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint azok közeli hozzátartozói;
- egyéb, a lebonyolításban közvetlenül közreműködő cégek tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint azok közeli hozzátartozói.

Ajándékra nem jogosult, aki bármilyen módon veszélyezteti a Felhívás tisztességes lebonyolítását, illetve a jelen Szabályzatban részletezett adatkezelési hozzájárulásokat a Felhívás időtartama alatt, vagy a kiválasztást megelőzően visszavonja. A kizárás tényéről a Central Média csoport Zrt. nem értesíti a Felhasználót.

A Felhasználó kijelenti, hogy a Felhívásra történő jelentkezés során megadott adatai megfelelnek a valóságnak.

3. A Felhívás időtartama

A Felhívás **2020. február 20.** és **2020. december 31.** között zajlik, de legfeljebb az utolsó ajándéktárgy kiosztásáig tart, mivel a bögrék korlátozott számban érhetőek el. Amennyiben az utolsó ajándéktárgy hamarabb kerül kiosztásra, mint a Felhívás befejező dátuma, úgy ezt az információt az oldalon elérhetővé tesszük, és a Felhívás lekerül az oldalról.

A Felhívásban részt venni, arra jelentkezni a Felhívás első napjának 0.00 órájától, a Felhívás utolsó napján 24.00 óráig lehetséges. A Felhívás időtartamának kezdete előtt és befejezése után érkezett jelentkezések érvénytelenek. Amennyiben a rendelkezésre álló ajándékok a felhívás vége előtt elfogynak, úgy a felhívásra már nem lehet jelentkezni, a felhívás keretén belül vélemény már nem küldhető.

A Felhívás időtartamát megelőzően, illetve az azt követően beérkező megfajtések, pályázati anyagok a kiválasztásban nem vesznek részt.

4. Jelentkezés a Felhívásra, részvételi feltételek

A Felhasználók közül a Felhívásban kizárólag azok vehetnek részt, akik a jelen Szabályzatban meghatározott részvételi feltételeket együttesen és maradéktalanul teljesítik.

A Felhívás részvételi feltételei:

- a Felhasználó e-mailben elküldi észrevételeit a Citromail szolgáltatásaival, funkcióival, márkájával, megjelenésével kapcsolatban,
- a levél elküldése kizárólag a Citromail rendszeréből történhet,
- a www.citromail.hu weboldal Felhasználási feltételeiben foglalt módon (valós és hiánytalan adatokkal) történő regisztráció,
- egy Felhasználó egy e-mail címről legfeljebb egy e-mailt küldhet, és vehet részt a Felhívásban. Ha valaki mégis több e-mail címmel felhasználásával vesz részt a Felhívásban, azt a Central Média valamennyi jelentkezését tekintve kizárja.

A Felhívásra történő jelentkezés a részvételi feltételek teljesülése hiányában nem érvényes, azt a Central Média-nak nem áll módjában elfogadni, és a Felhasználó nem vehet részt a kiválasztáson.

A Felhíváshoz történő csatlakozás a Felhívás teljes időtartama alatt lehetséges.

5. Ajándék

Minden századik levélküldőnek - aki a fenti részvételi feltételeknek megfelel - egy új Citromail logóval ellátott, fém, retro típusú bögrét ajándékozunk.

Amennyiben a 100. Felhasználó - akit az ajándék illet - cselekvőképességében korlátozott, úgy az ajándékkal kapcsolatos érdemi ügyintézésre, valamint az ajándék átvételére csak a törvényes képviselőjével együtt jogosult. Amennyiben a Felhasználó cselekvőképtelen, úgy nevében kizárólag törvényes képviselője járhat el. (Elvált szülők esetén a szülői felügyeleti jogot gyakorló szülő.)

Az ajándék másra át nem ruházható és pénzre át nem váltható.

A Central Média nem vállalja az ajándék átvételével (pl.: útiköltség), felhasználásával vagy egyébként, az ajándékkal kapcsolatosan felmerülő egyéb költségek megfizetését.

A Central Média az itt felsorolt ajándékon túl további ajándékokat a Felhívás keretein belül nem oszt ki.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Felhívásban való részvétel feltétele a www.citromail.hu oldalon történő regisztráció. A regisztráció része a Felhasználási Feltételek és az Egyedi Adatkezelési Tájékoztató elfogadása, melyek az alábbi linkeken érhetőek el:

<https://www.citromail.hu/felhasznalasi-feltetelek>

<https://www.citromail.hu/adatvedelmi-nyilatkozat>

6. Kiválasztás

A Felhívásban az vesz részt, aki a Citromail rendszeréből elküldi észrevételeit a Citromail szolgáltatásaival, funkcióival, márkájával, megjelenésével kapcsolatosan. Minden századik levélküldőnek - aki megfelel a 2-es és a 4-es pontban megfogalmazott feltételeknek - egy, az 5-ös pontban leírt bögrét ajándékozunk.

Amennyiben a kiválasztott Felhasználó az ajándéokra nem jogosult, vagy az ajándékát a megadott határidőn belül vagy előre egyeztetett időpontban nem veszi át, vagy visszautasítja, egy újabb Felhasználót választunk ki. A pótkiválasztott az a Felhasználó, aki sorban az első kiválasztott után következik. A pótkiválasztott helyébe is léphet pótkiválasztott mindaddig, amíg az ajándék gazdára nem talál. Amennyiben a sorban utolsó helyen álló pótkiválasztott sem válik jogosulttá, úgy az adott ajándéknak a Central Média tulajdonában marad.

A már kiválasztott Felhasználók a Felhívás további részében nem választhatóak ki újra.

A Felhívásban történő részvételre nem jogosult az a Felhasználó, aki a jelen Szabályzatban meghatározott bármely adatkezelési hozzájárulást a kiválasztás előtt visszavonja.

7. A kiválasztottak értesítése

A kiválasztottakat e-mailben értesítjük, válaszlevélben az általuk küldött üzenetre a kiválasztást követő 5 munkanapon belül.

Az ajándékok kézbesítéséhez, igénybe vehetőségéhez szükséges a pontos név, lakcím, e-mail cím, telefonszám.

8. Az ajándékok kézbesítése, átvétele

A Felhasználók kötelesek együttműködni a Central Média-val az ajándékok átvétele, illetve igénybe vétele érdekében. Amennyiben ennek nem tesznek eleget, és az ajándék átvétele meghiúsul, az ajándék a továbbiakban nem vehető át, illetve nem vehető igénybe, és a Central Média-t semmilyen felelősség nem terheli.

Az ajándéktárgyat a Central Média kézbesíteti a kiválasztott Felhasználóknak a Magyar Posta Zrt.-val (1138 Budapest, Dunavirág u.2-6) VAGY GLS General Logistics Systems Hungary Kft.-vel (2351 Alsónémedi, Északi Iparterület, GLS Európa u. 2.) vagy igény esetén személyesen is átvehető a Central Média székhelyén (1037 Budapest, Montevideo utca 9.) egy előre egyeztetett időpontban. Az ajándékok kézbesítéséhez elengedhetetlenül szükséges a kiválasztott Felhasználó értesítési adatainak hiánytalan és pontos megadása. Az értesítési adatokat a Felhasználónak emailben kell elküldenie, válaszul arra az emailre, amiben a Central Média értesítette a kiválasztásról és az ajándékról. A Central Média mindent megtesz az ajándékok mielőbbi kézbesítése érdekében, azonban a postázás általában hosszú átfutási idővel történik. Kérjük kedves Felhasználóink türelmét!

Az ajándékokat kizárólag Magyarországi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező Felhasználóknak áll módunkban postázni. A Central Média az ajándékot egy alkalommal postázza.

A Central Média nem vállal felelősséget az ajándékok kézbesítése során felmerülő hibákért vagy hiányosságokért, a kézbesítéssel kapcsolatos reklamáció kizárólag a kézbesítő vállalkozásnál tehető meg.

A kiválasztott Felhasználó az ajándékot teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban rögzített nyilatkozattal visszautasíthatja. Az ajándék visszautasításáról a kiválasztott Felhasználó az okirat megküldésével haladéktalanul, de legkésőbb a kiválasztást követő 10 napon belül köteles tájékoztatni a Central Média-t.

Személyes átvétel esetén a Felhasználónak meg kell adnia azt az 5 jegyű egyedi számsort, amit a Central Média emailben elküldött részére.

Az ajándékot a kiválasztott Felhasználó helyett közokiratba vagy magánokiratba foglalt meghatalmazással meghatalmazottja is átveheti oly módon, hogy a meghatalmazás tényéről a Central Média-t előzetesen értesíti, és a meghatalmazás eredeti példányát a Central Média részére átadja. Az okiratban rögzíteni kell azt az 5 jegyű számsort, amit a Felhasználónak a Central Digitális média korábban megküldött, mivel így van lehetőség a kiválasztott Felhasználó beazonosítására.

9. Adatkezelés

Adatkezelés

A Felhasználók személyes adatainak kezelésére a jelen Egyedi Adatkezelési Tájékoztató irányadó. Az itt nem szabályozott kérdéseket a Central Média csoport Zrt. Általános Adatkezelési tájékoztatója fejti ki részletesen ([link: https://centralmediacsoport.hu/company/adatkezesesi-tajekoztato/](https://centralmediacsoport.hu/company/adatkezesesi-tajekoztato/)).

1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő, üzemeltető: Central Média csoport Zrt.

Cím: 1037 Budapest, Montevideo u. 9.

Levél cím: 1872 Budapest

E-mail: info@centralmediacsoport.hu

Web: www.centralmediacsoport.hu

Telefon: +36 1 437 1100

Fax: +36 1 437 3737

Adószám: 25087910-2-41

Céggjegyzékszám: 01 -10- 048280

Bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@centralmediacsoport.hu

Céggjegyzésre jogosult törvényes képviselő: Varga Zoltán vezérigazgató

Adatbiztonság HTTPS protokoll titkosított adatátvitelhez.

A Central Média csoport Zrt. a Drávanet Zrt.-nél telepített, 24 órás őrzéssel védett szerveren tárolja a személyes adatokat.

2. Adatkezelési cél, jogalap és időtartam

A Felhívásban történő részvétel során a Felhasználó a jelentkezés során megadott adatainak alábbi adatkezelési célból történő kezeléséhez járul hozzá, illetve az alábbiak szerinti jogalap keletkezik. A Felhívás során kapott adatokat kizárólag a cél megvalósulásáig és a jogszabályban meghatározott ideig kezeli az adatkezelő.

Kezelt adatok és az adatkezelés megnevezése	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Időtartam
---	----------------------	--------------------------	-----------

A Felhívásban résztvevő Felhasználók felhasználóneve, e-mail címe	A Felhívás lebonyolítása, beleértve a kiválasztást	Az érintett hozzájárulása	a Felhívás időtartama
A Felhívásban résztvevő Felhasználó felhasználóneve, e-mail címe.	Átláthatóság biztosítása, többszörös jelentkezés kiszűrése	A Central Média és a Felhasználók jogos érdekén alapuló érdek: a Felhívás tisztességessége, egyenlő esélyek biztosítása	a Felhívás időtartama
A kiválasztott Felhasználó adatainak kezelése (név, lakcím vagy tartózkodási hely, telefonszám).	A kiválasztott Felhasználóhoz kapcsolódó adminisztráció, az ajándék átadása.	Jogi kötelezettség teljesítése.	a Felhívás időtartama

A Central Média csoport Zrt. adatkezelési gyakorlatáról, a Felhasználókat megillető adatkezelési igényekről (Igényérvényesítési cím: citromailbogra@citromail.hu, Central Média csoport Zrt., Email Üzletág, 1037 Budapest, Montevideo utca 9.) és egyéb a jelen Szabályzatban nem szabályozott adatkezelési feltételekről az **Általános Adatkezelési Tájékoztató** rendelkezik.

4. Adattovábbítások és a továbbítás címzettjei

- a) Jogi vita, hatósági eljárás vagy csalárd magatartás esetén az érintett Felhasználó adatai az adatkezelővel együttműködő jogi képviselőkhöz illetve tanácsadókhöz kerül továbbításra.
- b) A Szervező a kiválasztott Felhasználó ajándék kézbesítéséhez szükséges adatait a Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.) vagy a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (2351 Alsónémedi, Északi Iparterület, GLS Európa u. 2.) részére átadja.

5. Az érintett jogai és jogorvoslat

Részletes tájékoztatást a Central Média csoport Zrt. Általános Adatkezelési Tájékoztató X. pontja fejt ki részletesen ([link: https://centralmediacsoport.hu/company/adatkezelesi-tajekoztato/](https://centralmediacsoport.hu/company/adatkezelesi-tajekoztato/)).

10. Felelősség

A pályázatok hiányosságáért (név-, címelírás, hiányzó észrevételek stb.), értesítési, vagy szállítási késedelemért a Central Média nem vállal felelősséget. A Felhasználók az általuk tévesen szolgáltatott adatokból, vagy a postafiókjuk levélfogadásra képtelen állapotából adódó valamennyi következményt maguk viselik. Az adatok helytállóságát a Felhívásra történő jelentkezés során (vagy azt követően) a Central Média-nak általában nem áll módjában ellenőrizni. Ezzel kapcsolatban a felelősség, és minden ezzel járó jogi és anyagi következmény minden esetben kizárólag a Felhasználókat terheli.

A Central Média az ajándékok minőségi hibáiért, meghibásodásáért kizárja a felelősségét, kivéve, ha a felelősség kizárását a magyar jogszabályok kifejezett rendelkezéssel tiltják. A kiválasztott Felhasználó az ajándék hibájával, meghibásodásával kapcsolatos igényeit az ajándékhoz kapcsolódó jótállás és szavatosság keretében érvényesítheti.

A Central Média kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért a Felhívásban való részvétel során, a Felhívás esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Felhívás során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért. A Felhasználó a Felhívásban történő részvétellel kifejezetten lemond a Felhívás lebonyolításával, a kiválasztással, az ajándékokkal, a kiválasztott Felhasználókkal kapcsolatos, a Central Média-val vagy bármely harmadik személlyel szembeni igényérvényesítésről.

A Central Média a Felhívás pontosságáért, megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért semmilyen felelősséget nem vállal.

Central Média nem vállal továbbá felelősséget azért, ha a Felhívás időtartama alatt a Felhívás, illetve a Felhívást, valamint a jelen Szabályzatot tartalmazó weboldal technikai okokból időszakosan nem érhető el. A Central Média nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal (például az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodással vagy kimaradással) összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért.

A Felhívás során beküldött tartalmakkal kapcsolatosan kizárólag az adott Felhasználó tartozik felelősséggel. A Central Média kizár minden felelősséget a Felhasználó által a beküldött, illetve közzétett, vagy a Felhíváshoz kapcsolódóan így nyilvánosságra hozott tartalommal vagy másként okozott, vagy egyébként a Felhasználó magatartásával összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kár és jogsérelem, illetve egyéb következmény vonatkozásában.

Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság illetve bíróság a Central Médiaval szemben bármilyen igényt támaszt illetve eljárást indít, a Felhasználó köteles minden a Central Média által megkövetelt intézkedést megtenni és a Central Médianak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget (beleértve a sérelemdíjat is), ami a Central Média a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

11. Egyéb

A Central Média fenntartja magának a jogot a jelen Szabályzat megváltoztatására.

A Szabályzat a Felhívás időtartama alatt, és a Felhívás lezárását követő 30 napig elérhető a www.citromail.hu/hirleveleid-egy-friss-levelezoben weboldalon.

Amennyiben a Felhívással kapcsolatban kérdést kíván feltenni, írjon a Felhívásra történő jelentkezéskor megadott e-mail címről az ugyfelszolgalat@citromail.hu e-mail címre! Kérjük, hogy a levélben tüntesse fel a Felhívás elnevezését.

Kelt: Budapest, 2020.február 15.